

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Тольятти «Лицей №6»  
имени Героя Советского Союза Александра Матвеевича Матросова  
структурное подразделение детский сад «Дельта»

**Аналитический отчёт**  
**по результатам исследования удовлетворённости**  
**образовательной деятельностью**  
**всех участников педагогического процесса**  
**МБУ «Лицей №6» структурного подразделения**  
**детского сада «Дельта»**  
**г.о. Тольятти**

Исполнитель: педагог-психолог  
МБУ «Лицей №6»  
М. Г. Аникина

2021 г.

## **1. Актуальность проведения**

От стиля взаимодействия педагогов и родителей зависит и удовлетворенность родителей ДОО. Для развития полноценных партнерских отношений необходимо определить взаимные требования и ожидания, что позволит повысить удовлетворенность результатом со стороны всех участников образовательного процесса и избежать многих конфликтных ситуаций. Таким образом, изучение особенностей социально-педагогического взаимодействия специалистов ДОО и родителей в современных условиях, создание технологии сотрудничества является одним из факторов удовлетворенности родителями образовательным учреждением и оказываемыми им образовательными услугами. Всё это способствует повышению качества образовательных услуг и отвечает политике государства в сфере образования обеспечивающих интенсификацию процесса воспитания детей дошкольного возраста.

## **2. Нормативное основание для проведения исследования**

Приказ Департамента образования мэрии г.о. Тольятти № 300 – пк/ 3.2 от 16.09.2021 г. «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, в 2021 – 2022 учебном году».

## **3. Цель исследования.**

Определить уровень удовлетворённости образовательной деятельностью всех участников педагогического процесса детского сада.

## **4. Задачи исследования:**

- определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОО и своим положением в нем;
- изучить уровень благоприятности или не благоприятности психологического климата педагогического коллектива;
- определить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным учреждением, которое посещает их ребенок;
- определить удовлетворенность ребенка жизнедеятельностью в детском саду, оценить его эмоциональное состояние в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю;
- выявить проблемные зоны в удовлетворенности жизнедеятельностью в Лицее всех участников педагогического процесса;
- выработать рекомендации по нивелированию проблемных зон, направленных на оптимизацию образовательной среды Лицея.

## **5. Условия проведения исследования**

Исследование проводилось в декабре 2021 года в МБУ «Лицей №6» структурном подразделении детском саду «Дельта» педагогом-психологом Аникиной М.Г.

Выборка составила: **48 воспитанников**, это **100% от** общего числа воспитанников подготовительных групп, посещающих детский сад, родители, которых, дали согласие на диагностику. Были опрошены **48 родителей** и **18 педагогов**.

Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы об уровне удовлетворённости образовательной деятельностью участников педагогического процесса.

## **6. Диагностический инструментарий**

В диагностике детей старшего дошкольного возраста, родителей и педагогов использовался следующий диагностический инструментарий:

Адресат исследования	Цель методики	Наименование инструмента оценки
<b>Педагоги Лицея</b>	Определение степени удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОО и своим положением в нем.	Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (разработана Е.Н. Степановым)
	Определение уровня благоприятности или не благоприятности психологического климата педагогического коллектива.	Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин)
<b>Родители воспитанников Лицея</b>	Получение количественно выраженной информации об оценке удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным учреждением, которое посещает их ребенок.	Методика «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ» (Е.Н. Степанов)
<b>Воспитанники Лицея</b>	Определение удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду, оценка эмоционального состояния ребенка в группе детского сада, выявление характера и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю.	Методика «Я в детском саду» (Быкова М.В., Аромштам М.С.)

## 7. Результаты исследования

Все сведения по всем параметрам представлены в сводных таблицах (Приложение 1), и размещены в Аналитике: <https://analytics.tgl.net.ru/o/razvitie18c.php>

### 7.1. Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в Лицее и своим положением в нем.

Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении помогает определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОО и своим положением в нем.

Анализ результатов показал что:

- **15 педагогов (75%)** имеют **высокий уровень** удовлетворенности жизнедеятельностью в Лицее и своим положением в нем;
- У **3 педагогов (25%)** **средний уровень** удовлетворенности.

Низкого уровня удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в Лицее и своим положением в нем в текущем учебном году не выявлено.

По сравнению с предыдущим 2020-2021 учебным годом, динамики не наблюдается. Данные представлены в итоговой таблице (Таблица 1)

**Таблица 1**

Учебный год	Высокий	Средний	Низкий
2019-2020	15 чел. – 75%	5 чел. – 25%	-
2020-2021	15 чел. – 83%	3 чел. – 17%	-
2021-2022	15 чел. – 83%	3 чел. – 17%	-

Вместе с общей удовлетворенности, с помощью данной методики можно определить, насколько удовлетворены педагоги различными аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения. Но в данном учебном году низкого показателя не было ни в одном аспекте, что может говорить о успешном и результативном взаимодействии администрации и педагогов.

Таким образом **100%** педагогов **удовлетворены** жизнедеятельностью в Лицее на среднем и выском уровне.

## 7.2. Социально-психологическом климат педагогического коллектива в Лицее.

Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин) позволяет изучить уровень благоприятности или не благоприятности психологического климата коллектива. Методика ценна тем, что позволяет квантифицировать (изучать) не только степень благоприятности, но и выявлять те свойства коллектива, которые объединяют его (+), и те, которые разобщают коллектив (-).

Анализ результатов, проведенной методики показал, что среднее значение психологического климата в коллективе составляет 19,7 балла. Данный показатель оценивается как **неустойчивый** и говорит о присутствии в коллективе определенного характера взаимоотношений в коллективе который разъединяет людей.

Количественно-качественный анализ по результатам диагностики представлен в Таблице 1.

Таблица 1

Уровень благоприятности психологического климата	Численность (чел.)	Численность (%)
Благоприятный (25 баллов и выше)	5	28
Неустойчивый (от 1 до 25 баллов)	13	72
Неблагоприятный (от 0 баллов и менее)	0	0

Если рассматривать подученные данные по каждому свойству то выявляются следующие.

**Самое высокое положительное свойство коллектива педагоги отмечают:**

- доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии - 2,3 балла;  
 -преобладание бодрого и жизнерадостного настроения и внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание - по 1,9 баллов.

**Свойства, разъединяющие коллектив (отсутствие которых отмечают некоторые педагоги) находятся в разделах:**

- Успехи или неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание, участие всех членов коллектива.
- С уважением относятся к мнению других.
- Достижения и неудачи группы переживаются как собственные.
- Переживается чувство гордости за коллектив, если его отмечает руководство.
- Коллектив активен, полон энергии.

Таким образом, можно говорить о преобладании неустойчиво - положительного эмоционально-психологический настрой в коллективе.

### **Резюме**

Таким образом, комплексный анализ по двум методикам позволяет констатировать: что хоть удовлетворённость педагогов и находится преимущественно на высоком уровне, присутствуют некоторые аспекты, которые расшатывают социально-психологический климат педагогического коллектива. В связи с чем необходимо проводить дальнейшую работу по сплочиванию педагогов.

### 7.3. Удовлетворенность родителей деятельностью Лицея.

Методика «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ» помогает получить количественно выраженную информацию об оценке удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным учреждением, которое посещает их ребенок.

Анализ результатов, проведенной методики показал что:

- **47** родителей (**98%**) имеют **высокий уровень** удовлетворенности жизнедеятельностью их детей в Лицее.

- У **1** родителя (**2%**) **средний уровень** удовлетворенности.

Низкого уровня удовлетворённости родителей в текущем учебном году не выявлено. Данные представлены в итоговой таблице (Таблица 2)

**Таблица 2**

Учебный год	Высокий	Средний	Низкий
2019-2020	60 чел. – 98%	1 чел. – 2%	-
2020-2021	36 чел. – 94%	2 чел. – 6%	-
2021-2022	47 чел. – 98%	1 чел. – 2%	-

Данная методика так же показывает, насколько удовлетворены родители, различными аспектами деятельности образовательного учреждения, а именно. На **высоком уровне** родители удовлетворены в рамках следующих критерий:

- Общей комфортностью среды **удовлетворены 100%** родителей.
- Взаимодействием детей и взрослых **удовлетворены 100%** родителей
- Взаимодействием работников Лицея с семьями и социокультурным окружением **удовлетворены 67%** родителей.

Средний показатель удовлетворённости у 33% родителей, в аспекте возможности посещения некоторых мероприятий детского сада или ограничения по количеству присутствующих. Данное снижение объясняется особенностями эпидемиологической обстановкой в связи с текущей пандемией COVID.

- Реализацией образовательных программ **удовлетворены 98%** родителей.
- Обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей **удовлетворены 98%** родителей.
- Кадровым обеспечением Лицея **удовлетворены 87%** родителей.

Таким образом, можно констатировать, что большинство родителей - **67%** удовлетворены созданными условиями в ДОО для развития их детей **на высоком уровне**. Низкого показателя удовлетворённости не выявлено.

### 7.4. Удовлетворенности воспитанников жизнедеятельностью в Лицее.

Проективная методика «Рисунок «Я в детском саду» является информативным средством для определения удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду, позволяет оценить эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю.

Анализ результатов, проведенной методики показал что:

- **13** детей (**27%**) имеют **высокий уровень** комфортности, это значит, что ребёнок чувствует себя уверенно у него положительный эмоциональный настрой, есть желание находиться в стенах Лицея.

- У **29** детей (**60%**) **средний уровень** удовлетворенности личного отношения к ДОО. Учитывая то, что комфортность определяется с точки зрения трёх показателей, таких как эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, удовлетворенность

ребенка жизнедеятельностью в детском саду, направленность взаимодействия, отношения ребенка к детям и воспитателю. Можно предположить, что в каком-то одном (или двух) показателях ребёнок чувствует себя комфортно, а один (или два) вызывает чувство тревоги или психологический дискомфорт, неудовлетворенность. В связи с чем, и определяется данный «средний» уровень.

- **6 детей (13%)** имеют **низкий уровень** удовлетворённости, что говорит о повышенной тревожности и эмоциональном дискомфорте, который оно испытывают, находясь в ДОО.

По сравнению с предыдущим 2020 – 2021 учебным годом (Таблица 3), количество детей с высоким уровнем эмоционального комфорта продолжает снижаться на 8%, но выросло количество детей с низким уровнем удовлетворённости на 15 %.

Причиной могут служить: напряженность в межличностном взаимодействии детей, детей с воспитателями, эмоциональный фон в группе, возникновение больших промежутков между днями посещения сада, в связи с введением дополнительных выходных дней. А так же, напряженной внутрисемейной обстановкой, возникающей по различным причинам и проявляющейся в общем тревожном состоянии ребенка.

Но, в целом, большинство детей удовлетворены детским садом на высоком и среднем уровне (Таблица 4).

**Таблица 3**

Учебный год	Высокий	Средний	Низкий
2019-2020	24 чел. – 41%	30 чел. – 52%	3 чел. – 7 %
2020-2021	14 чел. – 35%	18 чел. – 45%	8 чел. – 20 %
2021-2022	13 чел. – 27%	18 чел. – 60%	6 чел. – 13 %

Как отмечено выше данная методика позволяет оценить как общее отношение ребенка, так и выявить, какое эмоционально окрашенное состояние у детей к разным аспектам жизнедеятельности в детском саду. Далее представлены средние показатели по всем детям, которые приняли участие в данной диагностике

**Таблица 4**

Показатели	1.Эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада	2.Отношение к детскому саду	3.Отношения ребенка к детям и воспитателю	Итог (среднее арифметическое от суммы 3-х показателей)	Уровень
Среднее арифметическое	1,31	1,04	1,33	3,69	в

Таким образом, можно отметить что, в общем и целом **87%** детей комфортно чувствуют себя в детском саду, что говорит о слаженности и результативности действий всего педагогического коллектива, направленного на создание комфортной среды для детей.

Однако наличие **23%** детей с повышенной тревожностью, указывает **на необходимость** дальнейшей психолого-педагогической работы для решения проблем детей, связанных с пребыванием в детском саду. Причинами, тревожного состояния могут служить самые разные факторы:

- **неудовлетворенность** в дружеских контактах, ощущение некоторой изолированности от других детей. Данное чувство может возникнуть у каждого ребенка в связи с самыми различными причинами, ссора, отсутствие постоянного партнёра по играм, личностные особенности и т. д.

- педагог также может стать причиной негативной реакции у ребенка. Результаты исследования показывают, что некоторые дети воспринимают педагога как носителя словесной (вербальной) агрессии.

- внутрисемейные проблемы, также могут переноситься в стены детского сада и влиять на психологический комфорт ребенка.

К вышеперечисленным причинам добавляются различные факторы кратковременного характера, влияющие на эмоциональное состояние детей и такие ситуативные особенности ребенка. Что так же, стоит учитывать при интерпретации ответов.

### **Заключение**

В процессе исследования удовлетворённости образовательной деятельностью педагогического процесса Лицея приняли участие все участники педагогического процесса. Как было отмечено ранее для развития полноценных партнерских отношений, необходимо достичь удовлетворенности результатом со стороны всех участников образовательного процесса, для того что бы избежать многих конфликтных ситуаций и повышения качества образования в сфере развития детей.

В результате анализа данных проведенного исследования было выявлено следующее.

- ✓ Все педагоги (**100%** коллектива), **удовлетворены** жизнедеятельностью в Лицее.
- ✓ Но социально-психологический климат находится в **неустойчивом** положении.
- ✓ Большинство **67%** родителей удовлетворены, на высоком уровне, созданными условиями в Лицее для развития их детей.
- ✓ **87%** детей комфортно чувствуют себя в Лицее. Однако наличие **13%** детей с повышенной тревожностью, указывает **на необходимость** дальнейшей психолого-педагогической работы для решения проблем детей, связанных с пребыванием в Лицее.

### **Выводы:**

Результаты анкетирования показали, эффективность работы Лицея, которая свидетельствует об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение родителей, о рефлексивной позиции педагогов и нацеленности педагогической деятельности коллектива на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

Но присутствуют и негативные результаты по следующим параметрам:

- снижение числа родителей удовлетворённых детским садом на 14% в аспекте взаимодействия работников Лицея с семьями и социокультурным окружением;
- неустойчивость социально-психологического климата в педагогическом коллективе
- наличие **13%** детей с повышенной тревожностью, указывает **на необходимость** дальнейшей психолого-педагогической работы для решения проблем детей, связанных с пребыванием в Лицее.

Учитывая изложенные в заключении факты, были сформулированы следующие **рекомендации:**

### **Администрации**

Осуществлять контроль за выполнением педагогом – психологом и воспитателями рекомендаций по итогам мониторинга.

### **Воспитателям в срок до 01.07.2022 г.:**

- 1.Учитывать индивидуальные особенности детей в создании комфортной эмоциональной среды в группе.
- 2.Продолжать работу с родителями по созданию условий для полноценного развития воспитанников в семье и ДОО.
- 3.Использовать инновационные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс в работе с детьми с ОВЗ.

**Педагогу-психологу в срок до 01.05.2022 г.:**

1. Проанализировать данные исследования.
2. Провести тренинги для педагогов для повышения формирования в детском коллективе положительного нравственно-психологического климата.
3. Провести работу по сплочиванию педагогического коллектива и повышению его социально-психологического климата.
3. Провести индивидуальные консультации по каждому ребенку с воспитателями, выявить причины низкой удовлетворённости ребенка и совместно с воспитателем помочь ребенку адаптироваться в групповом пространстве Лицея.

Директор

Е. Ю. Мицук

Педагог-психолог

М. Г. Аникина